

Datenschutzerklärung

(Version 1, 12.02.2024)

Grundsätzlich betrachtet KIM.ch Datenschutz als eine Vertrauenssache und strebt danach, möglichst wenige personenbezogene Daten zu verarbeiten. Da sich die Verarbeitung von Personendaten jedoch nicht vollständig verhindern lässt, beschreiben wir in dieser Datenschutzerklärung, welche personenbezogenen Angaben wir zu welchem Zweck erheben und wie wir diese verarbeiten.

Unter „Personendaten“ oder „personenbezogenen Angaben“ verstehen wir Informationen, die einen Rückschluss auf eine Person zulassen. Dies können direkte Angaben (z.B. Name, Vorname, E-Mail-Adresse) oder indirekte Angaben (z.B. eine Aktivität dieser Person) sein.

Unter „Verarbeitung“ bzw. „Bearbeitung“ verstehen wir Aktivitäten, welche Personendaten betreffen. Dazu gehören die Beschaffung, Speicherung, Aufbewahrung, Verwendung, Veränderung, Bekanntgabe, Archivierung und Löschung.

Grundsätzlich lebt KIM.ch eine «need-to-know» Philosophie. Informationen werden also nur Personen zur Kenntnis gebracht, welche diese auch benötigen.

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Zusammenarbeit mit KIM.ch und die Arbeit mit allen von KIM.ch angebotenen Diensten (vgl. Tabelle 1).

Tabelle 1: Von KIM.ch bereitgestellte Dienste

Dienste	URL	Beschreibung
Kulturgüterportal Nordwestschweiz	https://kimnet.ch	Ein öffentliches Portal zur Suche in den Sammlungsbeständen der angeschlossenen Museen.
Sammlungsdatenbank	https://collections.kimnet.ch	Eine Datenbank zur Dokumentation von Kulturgüterobjekten.
Daten Ingest Portal	https://ingest.kimnet.ch	Ein Portal zur Konfiguration von Datenexport-Projekten.
Support-Plattform	https://support.kimnet.ch	Unsere Support- und Informationsplattform für Benutzer/-innen und Benutzer.

Verantwortlich für die Verarbeitung ist in allen Fällen der Verein „KIM.ch – Kulturerbe Informationsmanagement Schweiz“ mit seinem Sitz in Liestal, Basel-Landschaft. Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Kontakt

Fragen zum Datenschutz werden grundsätzlich nur schriftlich beantwortet. Anfragen richten Sie entweder per E-Mail an support@kimnet.ch oder postalisch an:

Kulturerbe Informationsmanagement Schweiz (KIM.ch)
c/o Archäologie und Museum Baselland
Betreff: Datenschutz
Amtshausgasse 7
4410 Liestal

Kategorien von Personendaten

Situativ und abhängig von der konkreten Aktivität eines Benutzers bzw. einer Benutzerin, werden die folgenden Personendaten verarbeitet.

Benutzerkonto

Jede/-r Benutzer/-in einer KIM.ch Dienstleistung erhält ein persönliches Benutzerkonto für die Arbeit in den Systemen. Zu jedem Benutzerkonto werden zwingend immer folgende persönlichen Angaben durch KIM.ch verarbeitet:

- Vorname und Nachname der verantwortlichen Person
- E-Mail-Adresse der verantwortlichen Person
- Zugehörigkeit zu einem Museum

Transaktionsdaten

Navigiert ein/-e Benutzer/-in innerhalb der bereitgestellten Systeme, fallen aus technischen Gründen folgende Transaktionsdaten an:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts
- Angaben über den Internet-Service-Provider
- Angaben über das Betriebssystem des verwendeten Endgeräts
- Angaben zur verweisenden URL («Referrer»)
- Angaben zum verwendeten Browser
- Datum und Zeit des Zugriffs
- aufgerufene Inhalte beim Besuch der Sammlungsdatenbank

Im Falle einer gleichzeitigen Anmeldung können diese Angaben unter Umständen mit einem Benutzerkonto verknüpft werden.

Bearbeitungshistorie (nur Sammlungsdatenbank)

Bearbeitet ein/-e Benutzer/-in ein Objekt in der *Sammlungsdatenbank*, wird ein permanenter Eintrag in der Bearbeitungshistorie des Objekts gemacht:

- Information zum bearbeiteten Objekt (ID)
- Benutzername des Bearbeiters bzw. der Bearbeiterin
- Zeitpunkt der Bearbeitung
- Maske, auf der die Bearbeitung stattgefunden hat.

Alle Historie-Einträge sind grundsätzlich für alle angemeldeten Benutzer/-innen sichtbar, die einen Zugriff auf das Sammlungsobjekt haben (in der Regel, Benutzer/-innen die dem gleichen Museum angehören).

Daten Ingest. Historie (nur Daten Ingest Portal)

Lädt ein/-e Benutzer/-in eine Datenlieferung über das *Daten Ingest Portal* hoch oder lässt einen Daten Ingest für sein Museum aus, wird ein permanenter Eintrag in der Ingest Historie gemacht:

- Name der Benutzerin bzw. des Benutzers
- Zeitpunkt des Daten Ingest
- Status des Daten Ingest

Support-Ticket

Erstellt ein/-e Benutzer/-in ein Support-Ticket (direkt über das Supportportal oder via E-Mail), so wird zu diesem Ticket ein permanenter Eintrag angelegt:

- E-Mail-Adresse für den Kontakt
- Zeitpunkt des Kontakts
- Beschreibung des Problems oder Vorfalls
- Zugehörigkeit zu einem Museum
- Zugehörigkeit zu einem Kanton

Über die E-Mail-Adresse können solche Tickets unter Umständen mit einem Benutzerkonto verknüpft werden.

Dokumentationsdaten

Im Rahmen seiner Tätigkeit stellt KIM.ch seinen Museen und deren Mitarbeiter/-innen Werkzeuge zur Verfügung, welche die Verarbeitung von Personendaten im Kontext der Museumsarbeit und Objektdokumentation ermöglicht. Damit werden Bezüge zwischen Objekten und Personen hergestellt (z.B. Kunstwerk -> Künstlerin) Diese Angaben beinhalten:

- Name und Vorname von Personen, die i
- (selten) Biographische Angaben
- (selten) Adressangaben

Bearbeitungszweck

Alle erhobenen Daten, mit *Ausnahme der Dokumentationsdaten*, sind in erster Linie für die interne Verwendung durch KIM.ch, seine Mitarbeiter/-innen und technische Partner gedacht. Diese Personengruppen dürfen die Daten insoweit verarbeiten, wie dies zur Gewährleistung des Betriebs und der Erfüllung der Kernaufgaben erforderlich ist.

Folgende Aktivitäten sind durch diese interne Verwendung abgedeckt:

- Führen eines Registers der aktiven Benutzer/-innen (Benutzerkonto)
- Erheben der Verteilung von Benutzerkonten pro Museum und Kanton
- Fehler bzw. Fehleranalyse (Log-Einträge, Bearbeitungshistorie)
- Verarbeitung von Support-Anfragen (Support-Ticket)
- Kommunikation mit Benutzer/-innen im Problem oder Fehlerfall (E-Mail)
- Regelmässige Informationen an Benutzer/-innen (E-Mail)
- Kommunikation mit Museen im Problem oder Fehlerfall (E-Mail)
- Statistische Auswertungen zur Verwendung der Dienste

Die diese Daten können zudem personenbezogen auch im Austausch zwischen KIM.ch und einem angeschlossenen Museum verwendet werden (immer basierend auf einer Nutzungsvereinbarung).

Alle *Dokumentationsangaben* unterstehen der Hoheit der Institutionen (Museen), welche für deren Verarbeitung verantwortlich sind. KIM.ch tritt bzgl. dieser Daten lediglich als Intermediär auf und verarbeitet diese auf Geheiss eines Museums. Dazu gehören die folgenden Aktivitäten:

- Korrektur und Anpassungen an den Daten im Auftrag
- Veröffentlichung von Namen und Vornamen im Rahmen der Publikation von Museumsobjekten (z.B. Name einer Künstlerin) im Kulturgüterportal Nordwestschweiz und anderen Kulturgüterportalen.

Die Weitergabe bzw. der Vertrieb von Daten an Dritte oder die Verwendung von Daten zu Marketingzwecken durch KIM.ch ist darüber hinaus nicht vorgesehen.

Elektronische Kommunikation

Die Kommunikation mit den genannten Systemen und Diensten geschieht verschlüsselt (HTTPS) und wird nach gängigen, technischen Standards gesichert.

Die elektronische Kommunikation via E-Mail geschieht in jedem Fall unverschlüsselt. Daten können somit von unbefugten Dritten abgefangen, manipuliert und gelöscht werden. Die Haftung durch KIM.ch wird bei jedweder Kommunikation auf diesem Weg ausgeschlossen.

Empfänger von Daten

Dokumentationsdaten werden auf Geheiss eines Museums potenziell an weitere Kulturgüterportale weitergegeben (z.B. die EUROPEANA). Darüber hinaus ist eine Weitergabe von Daten an Dritte nicht vorgesehen. Vorbehalten sich gesetzliche Vorschriften, die KIM.ch zu einer Herausgabe verpflichten.

Technisch ist nicht auszuschliessen, dass ausgewählte Dienstleister von KIM.ch (z.B. Lösungsanbieter, Hosting-Provider) Zugriff auf Personendatensätze erhalten. Die systematische Verarbeitung dieser Daten durch solche Dienstleister ist jedoch nicht vorgesehen! Die Konformität dieser Dienstleister mit der vorliegenden Datenschutzerklärung lässt sich KIM.ch vertraglich zusichern.

Datensicherheit

KIM.ch trifft in Zusammenarbeit mit seinen Partnern technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen. Diese Massnahmen richten sich nach gängigen, technischen Standards und werden regelmässig überprüft.

KIM.ch selbst speichert alle seine Daten ausschliesslich in der Schweiz.

Ihre Rechte

Als natürliche Person haben Sie gegenüber KIM.ch verschiedene Rechte, die im Folgenden aufgelistet werden. Entsprechende Begehren sind schriftlich unter Beilage einer Kopie ihrer gültigen Identitätskarte an den angegebenen Kontakt zu stellen (Post oder E-Mail).

Betrifft ihre Anfrage Dokumentationsdaten, werden die verantwortlichen Museen durch KIM.ch automatisch in den Prozess involviert.

Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht darüber Auskunft zu erhalten, welche Personendaten über Sie bearbeitet werden.

Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Datenverarbeitung durch KIM.ch zu widersprechen, soweit deren Verarbeitung für die Erbringung der vertraglichen Verpflichtungen von KIM.ch nicht zwingend erforderlich sind.

Recht auf Löschung: Sie haben ein Recht darauf, dass Angaben zu Ihrer Person aus den Datenbeständen von KIM.ch entfernt werden, soweit diese für die Erbringung der vertraglichen Verpflichtungen von KIM.ch nicht zwingend erforderlich sind.

Ist eine Löschung aus betrieblichen Gründen nicht möglich, kann auf Anfrage unter Umständen eine Anonymisierung vorgenommen werden.

Änderungsvorbehalt

Diese Datenschutzerklärung kann den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen und der konkreten Datenbearbeitung angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version dieser Erklärung finden Sie unter:

<https://downloads.kimnet.ch/Downloads/public/Dokumente/Datenschutzerklärung.pdf>